

Пользовательское соглашение

1. Основные термины

Мобильное приложение – программа для ЭВМ «I-SaiD «Изучение языков на слух» как в целом, так и ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, визуальных, голосовых отображений, состоящий из двух или более компонентов и (или) комплексов, специально созданных для использования в составе сложного объекта (мультимедийного продукта), объединенных единым интерфейсом (далее Мобильное приложение).

Использование Мобильного приложения – использование функциональных возможностей посредством ее инсталляции и (или) запуска в порядке, определенном пользовательской документацией и настоящим Соглашением.

Правообладатель – Индивидуальный предприниматель Шкурко Алексей Владимирович, ОГРНИП 18784700135656, ИНН 780625473603, юридический адрес: город Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Ржевка, шоссе Рябовское, дом 121 корпус 4.

Компания (Индивидуальный предприниматель Шкурко Алексей Владимирович, ОГРНИП 18784700135656, ИНН 780625473603, юридический адрес: город Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Ржевка, шоссе Рябовское, дом 121 корпус 4) – юридическое лицо, которое осуществляет распространение Мобильного приложения и уполномочено на выдачу простой (неисключительной) лицензии на право использования Мобильного приложения.

Пользователь – физическое лицо, которое использует Мобильное приложение для выполнения предусмотренного функционала.

Авторизованный пользователь (Лицензиат) – лицо, зарегистрировавшее личный кабинет, с которым прямо или косвенно связана конфиденциальная информация, обрабатываемая на основании настоящего Соглашения. Может являться субъектом персональных данных. Далее по тексту именуется как «Пользователь» или «Лицензиат», при совместном упоминании независимо от категории именуется как «Пользователи».

Регистрация – добровольное действие Пользователя, направленное на создание учетной записи Пользователя. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации, ее чистоту от претензий третьих лиц, а также выражает свое согласие на обработку предоставляемых персональных данных на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Компанией для доступа к Личному кабинету Пользователя, которое реализуется путем анализа учетной информации в виде уникальной комбинации имени пользователя и пароля, вводимой Пользователем на странице авторизации в Мобильном приложении и проверки ее соответствия сведениям, содержащимся в учетной записи Пользователя.

Личный кабинет Пользователя – специализированный раздел Мобильного приложения, доступный Пользователю после Регистрации и Авторизации, и предназначенный для осуществления Пользователем управления функционалом Мобильного приложения. Для входа в Личный кабинет Пользователя используются уникальные имя пользователя и пароль, полученные Пользователем при Регистрации, согласно условиям Соглашения.

Тариф – размер лицензионного вознаграждения за использование Мобильного приложения, выбранных Пользователем. Тарифы размещены по адресу <https://i-said.ru/tarify-2/>

Демо-версия - бесплатная версия Мобильного приложения, которая содержит ограниченный функционал и предназначена для ознакомления с возможностями Мобильного приложения. Возможно использование без Регистрации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Компанией и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом присоединившимся к настоящему Соглашению для использования Мобильного приложения, определяет порядок предоставления простой (неисключительной) лицензии на право использования Мобильного приложения, пределы его использования Пользователями, права и обязанности сторон, порядок рассмотрения обращений Пользователей.

2.2. Мобильное приложение является программой для ЭВМ, представляющей собой программу для быстрой тренировки произношения и запоминания на слух любых иностранных фраз, подходит для изучения языков в интуитивно понятной форме. Может быть использован как речевой тренажер русских фраз.

2.3. Мобильное приложение является программным обеспечением, доступным Пользователю на условиях полного соблюдения Соглашения, представляющее собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем ПК, ноутбуков, mobile, Windows, Android, iOS, MacOS для браузеров Google Chrome. Права интеллектуальной собственности на Мобильное приложение его элементы принадлежат Правообладателю.

2.4. Установка Мобильного приложения в мобильное устройство Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

2.5. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой - предложением заключить с договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которого Компания предоставляет Пользователю доступ к Мобильному приложению на условиях настоящего Соглашения.

2.6. Настоящее Соглашение является лицензионным договором, заключаемым в упрощенном порядке (статья 1286.1 ГК). Акцепт Соглашения осуществляется Пользователями путем выполнения следующих условий: установки отметки о согласии с его условиями и положениями политики конфиденциальности, оплаты тарифа.

Доступ к Приложению, использование Приложения и/или совершение любых иных действий в Приложении Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

2.7. Обращения, предложения и претензии физических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Мобильного приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: info@i-said.ru.

2.8.Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает правоспособность и дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность

2.9. Лицензия на право использования Мобильного приложения считается предоставленной с момента оплаты Пользователем денежных средств в размере выбранного тарифа.

2.10. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, приобретая право его использования через сторонние Интернет магазины, Пользователи принимают условия пользовательских соглашений таких магазинов.

2.11.Настоящее соглашение может быть расторгнуто Пользователем без возврата уплаченных за лицензию денежных средств путем направления заявки по реквизитам Компании, указанным в разделе 1 настоящего соглашения.

2.12. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь дает свое согласие Компании на обработку своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для достижения целей, определенных настоящим Соглашением. Передача информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации могут осуществляться только с согласия сторон, в зависимости от того, кому принадлежат права на эту информацию.

2.13. Пользовательское соглашение размещено по адресу (указать ссылку). Компания вправе по своему собственному усмотрению в любое время действия Соглашения без направления уведомлений кому-либо и соблюдения каких-либо формальностей с чьей-либо стороны изменять и обновлять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения в сети Интернет по адресу https://i-said.ru/wp-content/uploads/doc/user_agreement.pdf.

Пользователь несет ответственность за своевременность ознакомления с новой редакцией Соглашения.

3.УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

3.1.Мобильное приложение предоставляет свои функциональные возможности на платной основе. Сроки использования Мобильного приложения определяются согласно условиям выбранного тарифа.

3.2.Для получения доступа к Мобильному приложению, а также приобретения статуса Пользователя, необходимо скачать Мобильное приложение в мобильное устройство и пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись Пользователя.

3.3.Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно путем заполнения регистрационной формы.

В дальнейшем Пользователь вправе с использованием соответствующего интерфейса Мобильного приложения самостоятельно изменить имя пользователя и (или) пароль. В любом случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность имени пользователя и (или) пароля.

Пользователь не имеет права передавать полученные от Компании при Регистрации, либо измененные самостоятельно с использованием соответствующего интерфейса Мобильного приложения имя пользователя и пароль третьим лицам. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность имени пользователя и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения. Пользователь

3.4. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Мобильного приложения в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Мобильного приложения по любым причинам не связанным с работой Компании.

3.5. Компания вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения.

Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений Мобильного приложения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Мобильному приложению. Компания вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях совершенствования своих продуктов или предоставления своих услуг и технологий.

3.6. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой Контент Мобильного приложения.

3.7. Компания вправе направлять Пользователю и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

3.8. В целях улучшения и повышения стабильности работы Мобильного приложения Компания вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения.

3.9. Пользователь вправе:

3.9.1. получить доступ к использованию Мобильному приложению после соблюдения требований об условиях использования Мобильного приложения;

3.9.2. пользоваться Мобильным приложением исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.10. Пользователь обязан:

3.10.1. Надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.10.2. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля, а также за все действия, совершенные с его Мобильного устройства, на котором используется Мобильное приложение.

3.10.3. Не использовать Мобильное приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

3.11. Пользователю не разрешается использовать никакие логотипы или торговые названия, размещенные в Мобильном приложении, равно как и любую другую авторскую информацию, включая графические изображения, а также любой текст, интерфейс или дизайн любой страницы или любой формы, содержащейся на страницах Мобильного приложения.

3.12. Срок действия лицензии определяется выбранным тарифом.

3.13. Пользователи вправе использовать Мобильное приложение на территории всего мира без ограничения по территории.

3.14. Мобильное приложение предоставляется по принципу «как есть». Компания не гарантирует, что все функциональные возможности Мобильного приложения будут отвечать ожиданиям Пользователей и с могут быть применимы для конкретной его цели. Пользователь подтверждает, что заранее ознакомился в необходимом и достаточном объеме с предоставляемой Компанией информацией.

Компания отказывается от всяких гарантий того, что Мобильное приложение может подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя. Компания не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Мобильного приложения.

3.15. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая реальный ущерб, упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием Мобильного приложения.

3.16. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Мобильного приложения.

3.17. В случае, если Пользователь посчитает, что услуга была оказана ненадлежащим образом (невозможность функционирования Мобильного приложения по любым причинам, в том числе из-за порядка платежей), Пользователь имеет право обратиться по реквизитам, указанным в разделе 6 настоящего соглашения.

3.18. Компания обязуется рассмотреть обращение в срок указанный в п.6.4. настоящего соглашения.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

4.1. Платежи осуществляются путем оплаты ссылки, формируемой платежной системой и направляемой в Личный кабинет Пользователя.

4.2. Если банк или платежная система взимает комиссию, либо иную плату за операции списания со счета/ конвертации средств, то данные затраты возлагаются на Пользователя и будут списаны с его счета в банке или платежной системе, указанному при регистрации Личного кабинета.

4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.4. Валюта оплаты указывается в ссылке платежной системы.

4.5. Пользователь гарантирует, что на момент акцепта настоящего соглашения ему известно, что возврат денежных средств за период неиспользования Мобильного приложения не предусмотрен.

4.6. В случае успешной оплаты Пользователю направляется кассовый чек в электронной форме в адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Личном кабинете. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

4.7. Момент оплаты определяется как момент поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

5. Авторские права и товарные знаки

5.1. Мобильное приложение является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

5.2. Алгоритмы работы Мобильного приложения и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование либо использование Мобильного приложения в нарушение условий настоящего Соглашения и рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

5.3. Настоящим Соглашением Компанией не предоставляется право собственности на Мобильное приложение и ее компоненты, а только право использования Приложения и ее компонентов в соответствии с условиями, которые обозначены в настоящем Соглашении.

5.4. Компания гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Приложение для предоставления их Пользователю.

5.5. Пользователь не вправе копировать, распространять Приложение и ее компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду, безвозмездное пользование, либо в прокат.

6. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Почтовый адрес для обращений: 195043, г. Санкт-Петербург, Рябовское шоссе, д.121,к.4,кв.60

6.2. Электронный адрес для обращений: info@i-said.ru

6.3. Все споры и разногласия, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением сторонами обязательств, возникших из настоящего договора или в связи с ним, в том числе, связанные с его заключением, исполнением, действием, расторжением, действительностью, прекращением разрешаются путем переговоров.

6.4. Компания предпримет все возможные меры для рассмотрения обращения Пользователя и предоставит ответ на обращение не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента его получения.

6.5. В случае невозможности урегулировать спор в претензионном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения ответчика.